



## GABARITO OFICIAL

2- (2014 - CHS) De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à ocorrência ou não de crase, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

\_\_\_noite, Marina sentava-se\_beira da lareira para ouvir as histórias contadas por sua tia quando fora\_Itália para estudar. Ela comentou que morar fora é uma experiência válida\_todos, pois ajuda as pessoas\_amadurecerem e\_se tornarem independentes, além da grande bagagem cultural.

R: À/ à/ à/ a/ a/ a

3- (2013 - CETESB) Assinale a alternativa em que a pontuação foi corretamente empregada, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

R: Embora não pareça ser uma boa solução, algumas grandes cidades brasileiras que estavam muito congestionadas optaram pela desconcentração, incentivando a criação de novos centros urbanos.

4- De acordo com a acentuação das palavras, marque V para verdadeiro e F para falso:

( ) As palavras paroxítonas terminadas em ps, x, r e l são acentuadas.

( ) As palavras oxítonas são todas acentuadas.

( ) As palavras a seguir são acentuadas pela mesma regra: amável, túnel, ágil e anel.

**Agora, assinale a alternativa CORRETA:**

R: V - F - F

5- Para todo o texto são utilizados travessões para indicar as falas dos personagens. Qual outro sinal de pontuação tem essa mesma função?

R: Aspas

6- (2019 - Prefeitura de Salvador/BA) “O hábito de ler é sem dúvida um dos maiores presentes que uma criança pode receber. A leitura abre inúmeras portas para o desenvolvimento do indivíduo e seus benefícios intelectuais e de apoio ao aprendizado escolar são proporcionais ao prazer de desbravar novos mundos pela imaginação.” Ricardo Viveiros, in Oficina de Comunicação.

As opções a seguir apresentam alguns benefícios do ato de ler, à exceção de uma. Assinale-a.

R: Traz prazer como o de receber um presente.

7- (2019 - Prefeitura de Salvador/BA) “Antigamente o homem tinha a impressão de que os recursos da natureza eram infinitos. O caçador de mamutes via muitos deles e só conseguia capturar um ou outro, entendendo assim que seu número era infindável. A noção de que a natureza é infinita mudou a partir do momento em que o homem, dominando a técnica, fabricou máquinas capazes de, em poucos dias, destruir uma floresta; ou, indo a extremos, acabar com o mundo em minutos caso resolva experimentar algumas de suas bombas atômicas.” Júlio Chiavenato, in O massacre da Natureza.



**Assinale a opção em que a forma “entendendo assim” (linha 03) fica corretamente substituída, mantendo seu sentido original.**

R: pois entendia

**8- Assinale a alternativa que possui erros de flexão:**

R: Dizem que as bananas-pratas têm menor índice de calorias e mais potássio.

**9- (2019 - Prefeitura de Lucena/PB) Há erro de separação silábica em:**

R: Em-pre-sá-ri-as

**10- (2013 - Prefeitura de Itambé/PE) A alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente é:**

R: exceção, enxurrada, jiló, beleza.

**11- (2019 - Prefeitura do Rio de Janeiro) As mesmas regras que exigem, respectivamente, a acentuação de "dólar", "baixíssima", "tevê" e "família" são as que levam a receber acento gráfico as seguintes palavras:**

R: audível, câmera, aliás, vício

**12- O segmento empresarial que historicamente mais gera emprego formal, no Brasil, é o formado por**

R: Micro e Pequenas Empresas

**13- Embora o SEBRAE seja uma entidade associativa de direito privado, ao receber recursos públicos, mesmo que provenientes de contribuição sobre a folha de pagamento de empresas privadas, está sujeito à fiscalização dos órgãos de controle externo federais.**

**Assinale a alternativa que traz os órgãos federais de controle externo que fiscalizam o SEBRAE:**

R: Controladoria-Geral da União (CGU) e Tribunal de Contas da União (TCU).

**14- Do que trata a Lei Complementar nº 123 de 2006?**

R: Institui o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte

**15- O que significa a marca SEBRAE/CE?**

R: Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Ceará.

**16- (2015 - SEBRAE/RN) Indique qual das alternativas abaixo define a natureza jurídica do SEBRAE.**

R: Serviço Social Autônomo de natureza jurídica de direito privado.

**17- (2008 - SEBRAE/RR - Adaptada) O SEBRAE foi criado em 1972 com a intenção de apoiar o desenvolvimento das empresas de pequeno porte. Durante todos esses anos sua missão foi declarada publicamente, tendo sempre como foco os pequenos negócios. Atualmente a missão do SEBRAE está descrita como segue:**

R: Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios e estimular o empreendedorismo.



**18- Qual destas Instituições não faz parte do Conselho Deliberativo do SEBRAE/CE?**

R: Clube de Dirigentes Lojistas – CDL

**19- (2008 - SEBRAE/RR) Os produtos e serviços do SEBRAE são disponibilizados para seus clientes, a partir da rede SEBRAE e de seus parceiros. Esta rede está presente:**

R: Em todos os estados brasileiros.

**20- O que é SIMPLES NACIONAL?**

R: O Simples Nacional é um regime compartilhado de arrecadação, cobrança e fiscalização de tributos aplicável às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte

**21- (2008 - SEBRAE/RR) Algumas ferramentas são de grande importância para a orientação dos candidatos e empresários de maneira geral. Por esse motivo o SEBRAE disponibiliza em seu Site algumas delas para acesso direto dos interessados. Dentre tais ferramentas destacamos o Plano de Negócios. De uma forma resumida um Plano de Negócio pode ser descrito como:**

R: O Plano de Negócio é um documento que descreve por escrito os objetivos de um negócio e quais passos devem ser dados para que esses objetivos sejam alcançados, diminuindo os riscos e as incertezas. Um plano de negócio permite identificar e restringir seus erros no papel, ao invés de cometê-los no mercado.

**22- Qual destas alternativas não se enquadra como tendência para o futuro do ambiente de negócios?**

R: aceleração do uso de combustíveis fósseis

**23- Como podemos entender o termo “Transformação Digital”?**

R: adaptação dos seres humanos para conviver harmonicamente com os avanços tecnológicos

**24- “Desenvolvimento Sustentável”, em uma empresa, compreende resultados positivos**

R: econômicos, financeiros, ambientais e sociais

**25- O desenvolvimento tecnológico cada vez mais rápido, em especial o das telecomunicações, prenuncia uma grande guinada nos meios de produção, anunciada como a 4ª Revolução Industrial. Assinale a alternativa que identifica avanços que poderão possibilitar essa transformação.**

R: A Internet de 5ª Geração, a Internet das Coisas e Inteligência Artificial.

**26- Como podemos definir “Processo” em uma organização empresarial?**

R: conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam insumos em produtos.



**27- (2016, SEBRAE) Após participar de cursos no SEBRAE, um empresário da indústria de confecções saiu motivado e disposto a inovar, reconhecendo que esse é o caminho para ampliar a competitividade da sua empresa no mercado. Conversou com os gerentes da empresa e, juntos, elaboraram um Plano de Ações com foco na inovação, decidindo inicialmente adquirir e implantar um novo software para o equipamento de modelagem. Como resultado dessa intervenção, a etapa de modelagem de novos produtos ganhou agilidade, havendo, assim, redução nos custos de produção e no aumento da produtividade da empresa.**

**Com base no que foi exposto, qual o tipo de “inovação” que foi implantado na empresa?**

R: Inovação de processo.

**28- (2016, SEBRAE) Pensando em abrir uma pequena indústria de cosméticos, a bioquímica Carolina foi até o SEBRAE para conhecer os passos a serem seguidos para abrir uma empresa com características que a diferenciasssem de seus concorrentes no mercado. A futura empresária ficou surpresa quando ouviu do colaborador do SEBRAE que as práticas de inovação devem ser desenvolvidas e implementadas continuamente, e que ela própria também deveria buscar conhecimento para realizar uma gestão inovadora na empresa. Com o propósito de implementar sistematicamente práticas que estimulem a inovação na empresa, Carolina considerou uma das características da inovação como a orientadora de sua gestão no empreendimento.**

**Qual característica da inovação deve estar presente na empresa de Carolina para que ela alcance seu propósito?**

R: A inovação deve estar alinhada à estratégia do negócio

**29- (2016 - SEBRAE) Anna é uma jovem empresária que mora em Taguatinga (DF). Ela possui uma indústria de confecções de pequeno porte no ramo de fitness com uma linha diversificada de produtos para atender o mercado, mas, no momento, o setor está passando por uma crise. Em conversas no Sindicato da Indústria, ouviu muito sobre inovação e sobre a necessidade de as empresas se diferenciarem no mercado em que atuam. Conversou com sua família e também com alguns empresários de outros setores que lhe recomendaram procurar o SEBRAE. Após ter agendado, pelo 0800, para ser atendida presencialmente no SEBRAE e, quando do atendimento, Anna participou de uma palestra, na qual lhe foi apresentado o conceito de inovação: “Uma inovação é a implementação de um produto (bem ou serviço) novo ou significativamente melhorado, ou um processo, ou um novo método de marketing, ou um novo método organizacional nas práticas de negócios, na organização do local de trabalho ou nas relações externas”. Considerando ter entendido o conceito apresentado na palestra e, buscando inovar, Anna e seus funcionários implementaram um conjunto de produtos, serviços, métodos e processos na indústria de confecções. OCDE/FINEP. Manual de Oslo. Diretrizes para coleta e interpretação de dados sobre inovação. 3. ed.1997 (com adaptações)**

**Quais as iniciativas que caracterizam “inovação” na indústria de Anna?**

R: Lançamento de produtos com tecido antitranspirante; e desenvolvimento e lançamento de embalagens sustentáveis



**30- (2014 - SEBRAE/PI) A \_\_\_\_\_ pode levar as empresas a hesitarem em implementar mudanças significativas quando elas encontram um ambiente \_\_\_\_\_, que aumenta as pressões para a introdução de novos produtos, a busca de novos mercados e a introdução de novas tecnologias, práticas e métodos organizacionais em seus processos de produção. A \_\_\_\_\_ também pode tornar difícil para as empresas a obtenção de financiamento externo para seus projetos de inovação.**

R: incerteza – volátil – incerteza

**31- (2014 - SEBRAE/PI) O trabalho do economista theco Joseph Schumpeter influenciou bastante as teorias da inovação. Seu argumento é de que o desenvolvimento \_\_\_\_\_ é conduzido pela inovação por meio de um processo dinâmico em que as novas tecnologias substituem as antigas, um processo por ele denominado “destruição criadora”. Segundo Schumpeter, inovações \_\_\_\_\_ engendram rupturas mais intensas, enquanto inovações \_\_\_\_\_ dão continuidade ao processo de mudança.**

R: econômico – radicais – incrementais

**32- O que significa o termo técnico “Gameificação”?**

R: trata-se do uso de técnicas de jogos, virtuais ou não, para cativar pessoas por intermédio de desafios constantes e bonificações

**33- O que se pode denominar, em um contexto empresarial, um produto ou serviço inovador?**

R: Um produto ou serviço que cria novo valor para os clientes.

**34- (2017 - Prefeitura de Ivaiporã/PR) Sabe-se que a inovação hoje é vital para as organizações. O fator isolado mais importante para que os negócios cresçam é a capacidade da empresa em transformar novas idéias em produtos e/ou serviços. Sobre INOVAÇÃO é INCORRETO afirmar:**

R: A inovação sempre representa um passo atrás (retrocesso) por parte da empresa em relação ao seu estágio atual.

**35- Como se chama o conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam insumos em produtos numa empresa?**

R: Processos

**36- “Uma inovação é a implementação de um produto (bem ou serviço) novo ou significativamente melhorado, ou um processo, ou um novo método de marketing, ou um novo método organizacional nas práticas de negócios, na organização do local de trabalho ou nas relações externas”.**

**Considerando o conceito apresentado, assinale a opção com iniciativas que caracterizam Inovação.**

R: Lançamento de produtos com tecido antitranspirante; e desenvolvimento e lançamento de embalagens sustentáveis

**37- (2019, Prefeitura de Marabá) A inclusão digital é o processo de democratização do acesso às Tecnologias da Informação e de Comunicação e, apesar do aumento do número**



de domicílios brasileiros conectados à internet, ainda é um desafio no Brasil. Uma das formas de se promover a inclusão digital é difundindo o uso de softwares de códigos abertos. Sobre esses Softwares, é correto afirmar que:

R: São aqueles cujo código está disponível para download por qualquer pessoa, que passa a ter a possibilidade de desenvolvê-los.

**38- (2018, FAUEL) Em termos de gestão da qualidade, o método de gestão baseado em quatro etapas bastante usado para garantir controle e melhoria contínua dos processos e produtos, no intuito de sempre realizar determinado conjunto de tarefas de forma mais eficiente possível, recebe o nome de:**

R: Ciclo PDCA

**39- (2013, SEBRAE/NA) A respeito da atuação do SEBRAE no incentivo à inovação, assinale a opção correta.**

R: Para o SEBRAE, "fazer melhor" se refere a fazer com maior eficiência e de forma a obter um bom resultado empresarial.

**40- (2013, SEBRAE/NA) No tocante à relação entre inovação e sustentabilidade, assinale a opção correta.**

R: Inovações sustentáveis devem considerar três dimensões: social, ambiental e econômica, o que exige que suas ações sejam corretas em relação ao ambiente da própria organização e em relação ao ambiente externo.

**41- (2013, SEBRAE/NA) As empresas devem buscar inovações para tornarem-se mais competitivas. Nesse sentido, assinale a opção que apresenta exemplo de motivação para a busca dessa inovação.**

R: Os clientes não têm a empresa como uma de suas preferidas.